

# Privacyverklaring



1 augustus 2018, versie 1.0

## **Aanleiding**

Deze privacyverklaring is opgesteld ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met persoonsregistraties ten behoeve van de dienstverlening door de gecertificeerde eenheid EVI Facilities (hierna EVI Facilities) en aangesloten arbodienstverleners.

Ter uitvoering van de (partner)overeenkomsten worden door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen alsmede de aangesloten arbodienstverleners persoonsgegevens verwerkt. EVI Facilities hecht grote waarde aan het beschermen van deze persoonsgegevens.

Om te borgen dat EVI Facilities en de aangesloten arbodienstverleners voldoen aan de wettelijke eisen, zijn privacyverklaringen/privacystatements opgesteld.

EVI Facilities en de aangesloten arbodienstverleners zijn aan te merken als verantwoordelijken in de zin van de Wet Algemene Verordening Gegevens, artikel 13 lid 1 sub a en b van de AVG, hierna: "AVG", (voorheen artikelen 13, 14 en 34a Wbp).

Heeft u vragen inzake deze privacyverklaring neemt u dan contact op met ons functionaris gegevensbescherming.

### Vragen per post:

EVI Facilities. B.V.

Ter attentie van de functionaris gegevensbescherming de heer M. de Lange

Papland 4d, 4206 CL Gorinchem

### Vragen per telefoon:

Telefoon: 06 – 306 35 419

### Vragen per e-mail:

E-mail: [mdelange@evigroep.nl](mailto:mdelange@evigroep.nl)

**Inhoud**

1. Algemene bepalingen .....	4
2. Definities.....	4
3. Toepassingsgebied .....	5
4. Verantwoordelijkheden .....	5
5. Verwerking door EVI Facilities B.V. ....	6
6. Rechtmatige grondslag van de verwerking .....	8
7. Verwerkte gegevens en wijze van verkrijging .....	8
8. Toegang tot persoonsgegevens.....	8
9. Verstrekking van persoonsgegevens.....	8
10. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie en EER .....	9
11. Bewaartermijnen .....	9
12. Beveiliging van gegevens en meldplicht datalekken .....	9
13. Informatieplicht .....	11
14. Klachten .....	11
15. Rechten van de betrokkene .....	12
16. Recht op informatie.....	12
17. Recht op inzage en afschrift .....	12
18. Recht op correctie: verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming .....	12
19. Recht van verzet.....	12
20. Verplichtingen organisaties.....	13
21. Toezicht op naleving.....	13
22. Looptijd van de registratie .....	13
23. Beëindiging.....	13
24. Onvoorzien .....	13
25. Publicatie.....	13
26. Inwerkingtreding, looptijd en wijziging van het reglement .....	13
27. Overige bepalingen .....	14
28. Toepasselijk recht en geschillen .....	14

## 1. Algemene bepalingen

In deze privacyverklaring, de daarbij behorende bijlage en onderliggende (partner)overeenkomst ligt onder andere vast wat EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners wel en niet mogen doen met de persoonsgegevens overwegende dat:

- A. EVI Facilities de onderliggende (partner)overeenkomst is aangegaan voor het faciliteren van aangesloten arbodienstverleners bij het implementeren en uitvoeren van gecertificeerde arbodienstverlening. De exacte activiteiten zijn uitgewerkt in de onderliggende (partner)overeenkomst. De uitvoering van de activiteiten, uit hoofde van deze onderliggende (partner)overeenkomst, leidt ertoe dat EVI Facilities en de aangesloten arbodienstverleners persoonsgegevens verwerkt en haar wettelijke taak uitvoeren.
- B. Deze privacyverklaring beoogt:
- Richtlijnen te geven aan EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners voor de omgang met persoonsgegevens;
  - Informatie te verschaffen aan personen van wie persoonsgegevens door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen verwerkt (zullen) worden;
  - Bij te dragen aan de transparantie van de regels die door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen worden gehanteerd met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.
- C. Om de uitvoering van voornoemde activiteiten efficiënt en correct te kunnen waarborgen wordt door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen alsmede de aangesloten arbodienstverleners gebruik gemaakt van het online HR systeem en verzuimregistratiesysteem van EVI Facilities (hierna: HR Portaal, "VerzuimSignaal" en/of "iOne Workability").

HR Portaal, VerzuimSignaal en/of iOne Workability biedt de mogelijkheid voor alle bij een personeels- en/of verzuimdossier betrokken personen om, binnen hun eigen autorisatieniveau, informatie te lezen, toe te voegen of te bewerken. Door middel van HR Portaal, VerzuimSignaal en/of iOne Workability kunnen specifieke managementrapportages worden gegenereerd.

HR Portaal, VerzuimSignaal en/of iOne Workability is volledig ontwikkeld volgens de wettelijke vereisten rond de bescherming van persoonsgegevens.

- D. EVI Facilities wenst in deze privacyverklaring tevens de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens door EVI Facilities vast te leggen overeenkomstig de Wet Algemene Verordening Gegevens (hierna: "AVG") (voorheen Wet bescherming persoonsgegevens) en overige relevante Europese en nationale wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

## 2. Definities

2.1 De in deze verklaring gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

**De wet:** De Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), waaronder mede dient te worden begrepen de Wet Meldplicht Datalekken.

**Persoonsgegevens:** Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Bijzondere persoonsgegevens:** Gevoelige persoonsgegevens, die door de wet extra zijn beschermd, zoals gezondheidsgegevens.

**Gezondheidsgegevens:** Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van betrokkene, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening.

**Verwerking van persoonsgegevens:** Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

**Bestand:** Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

**Verantwoordelijke:** De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**Bewerker:** Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

**Personeel:** Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de verantwoordelijke.

**Betrokkene:** Een individueel en natuurlijk persoon op wie bepaalde persoonsgegevens betrekking hebben, dan wel van wie bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt, die in dienst is of is geweest bij werkgever.

**Werkgever:** Iedere rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met de EVI Facilities aangesloten arbodienstverleners en wederpartij is in de arbeidsverhouding met de betrokkene.

**Beheerder:** Degene die onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor de verwerking van persoonsgegevens, voor de juistheid van de ingevoerde gegevens, alsmede voor het bewaren, verwijderen en verstrekken van gegevens.

**Gebruiker:** Degene die onder verantwoordelijkheid van de beheerder bevoegd is persoonsgegevens in te voeren, te wijzigen en/of te verwijderen, dan wel van enigerlei uitvoer van de verwerking kennis te nemen.

**Houder:** Degene die de zeggenschap heeft over de persoonsregistratie en verantwoordelijk is voor de naleving van de bepalingen van het reglement.

**Persoonsregistratie:** Een samenhangende verzameling (geautomatiseerd dan wel niet geautomatiseerd) van op verschillende personen betrekking hebbende gegevens, waaronder medische of psychologische gegevens, voor zover deze in het kader van de arbodienstverlening zijn verzameld.

**Verstrekken van persoonsgegevens:** Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de persoonsregistratie zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

**Uitdrukkelijke toestemming:** Elke vrije, specifieke, of informatie berustende en uitdrukkelijke wilsuiting waarmee een betrokkene aanvaardt dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt.

**Medisch Adviseur(s):** de bedrijfsarts of verzekeringsarts die door EVI Facilities wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de onderliggende (partner)overeenkomst.

**Onderliggende (partner)overeenkomst:** de (partner)overeenkomst vanuit de gecertificeerde eenheid EVI Facilities

**Aangesloten arbodienstverleners:** de partnerbedrijven van de gecertificeerde eenheid EVI Facilities waarmee de partner(overeenkomst) is overeengekomen

### 3. Toepassingsgebied

3.1 Deze verklaring is van toepassing op elke, al dan niet (gedeeltelijk) geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens door of onder het gezag van de verantwoordelijke. De verantwoordelijke in de zin van deze verklaring is EVI Facilities B.V per adres Balie 7 4301 GZ Zierikzee, hierna te noemen EVI Facilities en de aangesloten arbodienstverleners waarmee EVI Facilities een (partner)overeenkomst is overeengekomen.

3.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de bepalingen van deze verklaring van toepassing op iedere verwerking door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners op grond van de onderliggende (partner)overeenkomst.

3.3 Verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van werkgever valt buiten de reikwijdte van dit reglement.

### 4. Verantwoordelijkheden

4.1 EVI Facilities is verantwoordelijk voor het bepalen van het doel, de inhoud en het gebruik van de verwerking van persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen in dit reglement.

4.2 EVI Facilities treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.

4.3 EVI Facilities dient haar medewerkers en door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners besef bij te brengen van de verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens.

4.4 EVI Facilities draagt zorg voor een regelmatige scholing van de beheerders en de gebruikers om te verzekeren dat ze de processen van persoonsgegevensverwerking, de daarvoor geldende regels en hun eigen rol daarin begrijpen.

## 5. Verwerking door EVI Facilities B.V.

5.1 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen verwerken de persoonsgegevens uit hoofde van de (partner)overeenkomst met de aangesloten arbodienstverleners en haar wettelijke verplichtingen.

5.2 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners zullen geen gegevens in de persoonsregistratie opnemen of bewaren voor andere doeleinden dan de in sub 5.1 genoemde omschrijving. Het gebruik van de opgenomen persoonsgegevens vindt alleen plaats in overeenstemming met de bepalingen van deze verklaring.

5.3 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners zullen niet meer gegevens in de registratie opslaan of bewaren dan voor het doel van de persoonsregistratie nodig is.

5.4 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleneers verwerken geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

5.5 Het Burgerservicenummer (BSN) dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, worden bij de verwerking van persoonsgegevens door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.

5.6 Organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners zijn zich er van bewust en gaan ermee akkoord dat de medisch adviseurs op basis van artikel 454 van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst gehouden zijn om (bijzondere) Persoonsgegevens van een betrokkene in een medisch dossier vast te leggen (hierna: "medisch dossier"). Alle gegevens die de verzekeringsarts/bedrijfsarts uit hoofde van zijn uitoefening van zijn beroep aangaande cliënt bekend worden, evenals zijn conclusies, vallen onder het medische beroepsgeheim. Dit geldt ook voor eventuele schriftelijke gegevens die hij ontvangt van collega artsen. Schriftelijke gegevens vallend onder het medische beroepsgeheim worden dan ook aan de verzekeringsarts/bedrijfsarts persoonlijk geadresseerd. Alle gegevens vallend onder het medische beroepsgeheim worden door de verzekeringsarts/bedrijfsarts bewaard in een medisch dossier dat zodanig gearchiveerd wordt, dat de verzekeringsarts/bedrijfsarts zijn verantwoordelijkheid voor het beroepsgeheim kan waarmaken (aparte afgesloten kast, aparte toegangscode binnen PC). Het afgeleide beroepsgeheim is voorbehouden aan de directe medewerkers van de arts. Voor niet medische disciplines waar de arts op basis van gelijkwaardigheid mee samenwerkt, zoals de arbeidsdeskundige geldt geen afgeleid medisch beroepsgeheim. Medewerker(ster) die onder afgeleid medisch beroepsgeheim werken dienen daartoe een aparte geheimhoudingsverklaring te tekenen. Daarnaast dienen zij geïnstrueerd te worden over de bedoeling en de grenzen van het beroepsgeheim. De arts, en namens deze de stafarts bewaakt hoe de leek met de gegevens omgaat in de dagelijkse praktijk.

5.7 De medisch adviseur (gecontracteerde staf-/bedrijfsarts) zal ten behoeve van een deugdelijke uitvoering van de onderliggende (partner)overeenkomst bijzondere persoonsgegevens de wet Algemene Verordening Gegevens ("AVG"), (voorheen in de zin van artikel 16 Wbp) van betrokkene verwerken. Deze bijzondere persoonsgegevens zullen niet inzichtelijk zijn voor EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen tenzij dit:

- 1) Noodzakelijk is voor de uitvoering van de onderliggende (partner)overeenkomst,
- 2) De betrokkene hiervoor ondubbelzinnige toestemming heeft verleend of,
- 3) Dit vereist is in verband met de geldende wet- en regelgeving op dit gebied.

In dat geval zullen de beleidsregels 'De zieke werknemer' van de Autoriteit Persoonsgegevens door EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners in acht worden genomen.

5.8 De verplichtingen van de EVI Facilities die uit deze verklaring en onderliggende (partner)overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die EVI Facilities inschakelt om persoonsgegevens te verwerken onder het gezag van EVI Facilities, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de medisch adviseurs, werknemers en/of overige ingeschakelde derden (zogenaamde sub-verwerker). EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen zijn niet verantwoordelijk voor de door de medisch adviseurs vastgelegde medische dossiers.

5.9 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners hebben enkel toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de onderliggende (partner)overeenkomst.

5.10 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners verplichten de medisch adviseur en alle overige door EVI Facilities ingeschakelde personen om persoonsgegevens niet verder te verwerken dan noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering van de onderliggende (partner)overeenkomst.

5.11 EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen, aangesloten arbodienstverleners en organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners dienen zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG (voorheen Wbp) en andere Europese en nationale wet- en regelgeving worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

5.12 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in de wet Algemene Verordening Gegevensverwerking, AVG (voorheen artikel 35 Wbp), of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in de AVG (voorheen artikel 36 Wbp), richt aan EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen, aangesloten arbodienstverleners en organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners hiervan onverwijld en niet later dan 5 werkdagen na ontvangst op de hoogte stellen. EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en

aangesloten arbodienstverleners nemen het verzoek in behandeling. Kosten die gepaard gaan met het uitvoeren van het verzoek worden doorbelast aan de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners.

5.13 EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners handelen alle verzoeken om inlichtingen van de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af. Uitzondering geldt voor de persoonsgegevens die zijn verwerkt in het medisch dossier. Organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners hebben gelet op de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst geen recht om het medisch dossier van een betrokkene te raadplegen c.q. in te zien. De medisch adviseur draagt de volledige verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van deze wettelijke bepaling. Kosten die gepaard gaan met het uitvoeren van een verzoek om inlichtingen komen in beginsel geheel voor rekening van de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners.

## Verdere verwerking van persoonsgegevens

6.1 De te verwerken persoonsgegevens worden slechts verder verwerkt op een wijze die niet onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Daarbij wordt tenminste rekening gehouden met de verwantschap van de doelen, de aard van de gegevens, de gevolgen van de verdere verwerking voor de betrokkene, de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de waarborgen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

6.2 Persoonsgegevens mogen verder worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners onderworpen zijn of geschiedt met de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.

### 6. Rechtmatige grondslag van de verwerking

7.1 Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- a) Betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend, welke aangetekend is in het dossier en/of bevestigd is middels een schriftelijke machtiging, of;
- b) De verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de (partner)overeenkomst waarin betrokkene partij is, of voor precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een (partner)overeenkomst, of;
- c) De verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners onderworpen zijn, of;
- d) De verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van betrokkene, of;
- e) De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen, de aangesloten arbodienstverleners of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

### 7. Verwerkte gegevens en wijze van verkrijging

8.1 Persoonsgegevens die door EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners worden verwerkt, zijn verzameld door personeel van EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners en zijn uitsluitend afkomstig van betrokkene, de werkgever van betrokkene of instanties of personen die bij de uitvoering van het in artikel 5 genoemde doel een taak hebben of anderszins verplicht of schriftelijke gemachtigd zijn gegevens te verstrekken.

### 8. Toegang tot persoonsgegevens

9.1 Alleen die medewerkers van EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken.

9.2 Derden die door EVI Facilities en de aangesloten arbodienstverleners zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.

9.3 Personen die belast zijn met de uitvoering van de technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

9.4 Indien er sprake is van teambegeleiding met instemming van betrokkene, geldt de toegang voor alle teamleden, voor zover dit in het kader van de begeleiding noodzakelijk is.

9.5 Aanvullend op artikel 8.1 is de toetsing van dossiers voor kwaliteitsdoeleinden. In het kader van toetsing ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden kan een professional van EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners inzage hebben in een dossier van een collega. Het doel is daarbij om optimale behandeling en begeleiding te realiseren. Daartoe deelt de professional zijn/haar bevindingen met de collega die de behandeling/begeleiding uitvoert.

### 9. Verstrekking van persoonsgegevens

10.1 Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift is voor de verstrekking van persoonsgegevens aan derden de schriftelijke goedkeuring van betrokkene vereist.

10.2 Binnen de organisatie van EVI Facilities en aangesloten arbodienstverleners kunnen zonder de toestemming van betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een juiste uitoefening van taken, aan:

- a. Personeel dat rechtstreeks betrokken is bij de actuele begeleiding van of advisering over de betrokkene dan wel op andere wijze rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van een concrete opdracht van de werkgever.
- b. Personen die belast zijn met de directe vakinhoudelijke begeleiding van de betrokkene of personen die betrokken zijn bij de behandeling van klachten van de betrokkene.



Organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners gaan er uit hoofde van de (partner)overeenkomst mee akkoord dat EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen ten behoeve van de uitvoering van de onderliggende (partner)overeenkomst een medisch adviseur, een arbeidskundig casemanager, een (staf)arbeidsdeskundige en een IT-beheerder in kan schakelen.

10.3 Buiten de organisatie van EVI Facilities en de aangesloten arbodienstverleners kunnen zonder de toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover dit voor een juiste uitoefening van wettelijke taken noodzakelijk is.

10.4 Persoonsgegevens kunnen alleen dan zonder toestemming van de betrokkene ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek worden verstrekt indien:

- Het onderzoek een algemeen belang dient.
- De verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is.
- Het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

Indien aan deze voorwaarden is voldaan dienen er voorts tussen EVI Facilities/de aangesloten arbodienstverleners en onderzoeker deugdelijke afspraken te zijn gemaakt over de in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen te treffen maatregelen en dient EVI Facilities/de aangesloten arbodienstverleners zich in deze zin in voldoende mate jegens de betrokkenen tegen aansprakelijkheid te hebben gevrijwaard.

10.5 EVI Facilities en de door EVI Facilities ingeschakelde personen verstrekken, indien dit is overeengekomen met de aangesloten arbodienstverleners en daar aangesloten werkgevers, periodiek uit de ziekteverzuimregistratie informatie over het ziekteverzuim van het bedrijf in de vorm van een kengetallen verzuimrapportage die niet tot betrokkenen herleidbaar zijn.

## **10. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie en EER**

11.1 EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners geven geen persoonsgegevens door naar een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie en Europese Economische Ruimte, dat geen passend beschermingsniveau heeft.

## **11. Bewaartermijnen**

12.1 Met inachtneming van wettelijke voorschriften stelt EVI Facilities vast hoe lang en op welke wijze de persoonsgegevens bewaard blijven.

12.2 Het medisch dossier dient gedurende een periode van 15 jaar (of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit) door de medisch adviseur te worden bewaard. Overeenkomstig artikel 456 van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst kan een Betrokkene in beginsel inzage verkrijgen in dit medisch dossier. Voor niet-medische dossiers geldt een bewaartermijn van maximaal twee jaar.

12.3 De in artikel 12.1 genoemde bewaartermijn bedraagt veertig jaar indien betrokkene is blootgesteld aan carcinogene stoffen of biologische agentia en indien betrokkene heeft gewerkt met ioniserende straling dienen de gegevens bewaard te worden totdat de persoon op wie de gegevens betrekking hebben de leeftijd van vijfenzeventig jaar heeft bereikt, maar tot tenminste dertig jaar na de blootstelling.

12.4 Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 3 maanden uit het bestand verwijderd en vernietigd.

12.5 Ook vernietiging na afloop van de bewaartermijn blijft achterwege indien de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene of indien een wettelijke plicht tot bewaring hieraan in de weg staat.

## **12. Beveiliging van gegevens en meldplicht datalekken**

13.1 EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die verwerking en de gevoelige aard van de persoonsgegevens die de EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners verwerken met zich meebrengen.

13.2 EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- A. EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners gebruiken, rekening houdend met de stand van de techniek, passende beveiligingsmaatregelen om gegevens te beveiligen. Beveiligingsmaatregelen worden periodiek gecontroleerd. Daarnaast wordt er jaarlijks een IT-audit uitgevoerd ten behoeve van de controle op de rechtenstructuur en toegang op het netwerk van EVI Facilities, de door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners;

- B. HR Portaal, VerzuimSignaal en/of lone Workability wordt ontsloten via internet. Alleen bevoegde gebruikers kunnen toegang verkrijgen door middel van een zogenaamde “twee-stapsauthenticatie”;
- C. Periodiek worden de beveiligingsrisico's in kaart gebracht. Dit vertaalt zich in een periodieke analyse van het ICT-domein doormiddel van securityscans. EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners toetsen periodiek het informatiebeveiligingsbeleid.

13.3 EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners staan toe dat organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners de naleving van de beveiligingsmaatregelen door EVI Facilities inspecteert of dat op verzoek van organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners de gegevensverwerkingsfaciliteiten van EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners door een door organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerking die onder deze verklaring en de onderliggende (partner)overeenkomst vallen (hierna: “de Inspectie”). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners onafhankelijk en deskundig is. Organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners dragen zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden. In geval van schending van de geheimhoudingsplicht door de onderzoeksinstantie zijn organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener geheel aansprakelijk voor de eventueel door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners geleden schade.

13.4 De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener zal kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners gemaakte interne kosten, tenzij uit de Inspectie blijkt dat EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners haar verplichtingen op grond van deze verklaring en de onderliggende overeenkomsten niet hebben nageleefd.

13.5 De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener zal EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners kosteloos een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

13.6 EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners dienen de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners onverwijld en niet later dan 36 uur, nadat EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners er van kennis hebben gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze verklaring, en zullen EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:

- I. De aard van de inbreuk.
- II. De (mogelijk) getroffen persoonsgegevens.
- III. De vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen, en
- IV. De maatregelen die EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners hebben getroffen en zullen treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Zie tevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>

[https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/rs/rs\\_2013\\_richtsnoeren-beveiliging-persoonsgegevens.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/rs/rs_2013_richtsnoeren-beveiliging-persoonsgegevens.pdf)

13.7 De informatieverstrekking door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners zoals genoemd in artikel 13.6 van deze verklaring geschiedt door het uitbrengen van een schriftelijke rapportage aan de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners.

13.8 EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en de aangesloten arbodienstverleners erkennen dat De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de persoonsgegevens die EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners verwerken, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding kan op schriftelijk verzoek van de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners rechtstreeks door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners aan betrokkenen en/of autoriteiten worden gedaan. Het (niet of niet tijdig) doen van een dergelijke melding door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze verklaring of onderliggende overeenkomsten of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners zullen zich naar beste kunnen inspannen om alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener te ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

### **13. Informatieplicht**

14.1 Indien EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners persoonsgegevens verkrijgen bij de betrokkene zelf, deelt hij de betrokkene voor het moment van verkrijging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene hiervan reeds op de hoogte is.

14.2 Indien EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners persoonsgegevens verkrijgen van een derde of door observatie van de betrokkene, deelt EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener de betrokkene op het moment van vastlegging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.

14.3 Indien EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners verstrekken de in artikel 14.1 en 14.2 bedoelde informatie op een zodanige wijze dat de betrokkene er daadwerkelijk de beschikking over krijgt.

### **14. Klachten**

15.1 Indien een betrokkene van mening is dat Indien EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners handelen in strijd met het bepaalde in dit reglement, kan bij EVI Facilities en/of de aangesloten arbodienstverlener schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend.

15.2 Ingediende klachten worden door EVI Facilities of aangesloten arbodienstverlener afgehandeld volgens de klachtenprocedure, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.

15.3 Op grond van de in artikel 15.2 genoemde klachtenprocedure wordt door EVI Facilities of een door EVI Facilities gemachtigd persoon danwel de aangesloten arbodienstverlener, een met redenen omklede beslissing genomen over de klacht. Deze beslissing wordt aan de betrokkene toegezonden.

15.4 Indien de betrokkene zich niet kan verenigen met de beslissing die door EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener op grond van de hiervoor genoemde klachtenprocedure is genomen, kan de betrokkene zich in dergelijke gevallen wenden tot de Geschillencommissie Arbodiensten en deze schriftelijk verzoeken alsnog een verzoek als bedoeld in artikel 11 of 16 toe te wijzen. Het verzoekschrift moet worden ingediend binnen een termijn van een maand na ontvangst van de beslissing over de klacht van EVI Facilities of aangesloten arbodienstverlener. Indien de betrokkene binnen de in de klachtprocedure genoemde termijn geen beslissing van EVI Facilities of aangesloten arbodienstverlener heeft ontvangen, moet het verzoekschrift worden ingediend binnen zes weken na afloop van die termijn.

15.5 De betrokkene kan zich ook binnen de termijn die wordt genoemd in artikel 15.4 wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener. In dat geval kan, in afwijking tot het bepaalde in artikel 15.4, het verzoekschrift nog worden ingediend nadat de belanghebbende van de Autoriteit Persoonsgegevens bericht heeft ontvangen dat deze de behandeling van de zaak heeft beëindigd, doch binnen zes weken na dat tijdstip.

15.6 De directie van EVI Facilities ziet toe op de correcte toepassing van de klachtenprocedure door de medewerkers van EVI Facilities, de gemachtigd persoon of aangesloten arbodienstverlener.

#### **15. Rechten van de betrokkene**

16.1 Iedere betrokkene heeft recht op informatie, inzage en correctie (verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming) alsmede recht van verzet.

16.2 Aan het uitoefenen van die rechten zijn voor de betrokkene geen kosten verbonden.

16.3 Betrokkenen kunnen zich bij het uitoefenen van die rechten laten bijstaan.

#### **16. Recht op informatie**

17.1 EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener informeert betrokkene op diens verzoek tijdig en volledig over de doelen waarvoor en de manieren waarop persoonsgegevens van hem worden verwerkt, over de regels die daarvoor gelden, over de rechten die betrokkene ten aanzien daarvan heeft en hoe hij die kan uitoefenen. Daarbij wordt betrokkene ook geïnformeerd over de plaats waar de documenten, waarin bedoelde regels zijn opgenomen, kunnen worden ingezien dan wel opgevraagd.

#### **17. Recht op inzage en afschrift**

18.1 De betrokkene, zijn wettelijke vertegenwoordiger dan wel een door hem schriftelijk daartoe gemachtigde heeft recht op inzage en afschrift van de op zijn persoon betrekking hebbende gegevens. De betrokkene dient hiertoe een schriftelijk verzoek bij de verantwoordelijke in te dienen.

18.2 De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt. De gevraagde gegevens worden niet eerder verstrekt dan nadat, naar het oordeel van de verantwoordelijke, voldoende vaststaat dat degene die de gegevens vraagt, de betrokkene, zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn gemachtigde is. Dit dient plaats te vinden middels deugdelijke legitimatie.

18.3 Inzage en afschrift kan worden genomen van alle zich in het dossier bevindende bescheiden, met uitzondering van gegevens waarbij gewichtige belangen van anderen dan betrokkene, de verantwoordelijke daaronder begrepen, zich tegen inzage verzetten.

18.4 Voor de verstrekking van afschriften mag een wettelijk vastgestelde kostenvergoeding in rekening gebracht worden (Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wbp, Stb. 2001, 305).

#### **18. Recht op correctie: verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming**

19.1 De betrokkene kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op hem betrekking hebbende gegevens, dan wel om verwijdering en vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens, die in strijd met het reglement zijn opgenomen, niet ter zake doende zijn of indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig. Hij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij EVI Facilities of aangesloten arbodienstverlener.

19.2 Verwijdering impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is de persoon te identificeren.

19.3 Indien daartoe aanleiding bestaat, beslist EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener niet dan na de beroepsbeoefenaar die de gegevens heeft verzameld, of diens opvolger, gehoord te hebben.

19.4 EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener deelt haar beslissing zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk aan de betrokkene mee. Indien EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener niet of niet geheel aan het verzoek wil of kan voldoen dan wordt dit met redenen gemotiveerd.

19.5 De beheerder draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en geadmistreerd.

#### **19. Recht van verzet**

20.1 Indien de rechtmatige grondslag voor een bepaalde verwerking is gelegen in het gerechtvaardigde belang van EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener, kan de betrokkene bij de beheerder te allen tijde bezwaar aantekenen tegen die verwerking in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.

20.2 Binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar beoordeelt EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener of dit verzet gerechtvaardigd is.

20.3 De beheerder beëindigt de verwerking terstond, indien EVI Facilities of de aangesloten arbodienstverlener het verzet gerechtvaardigd acht. Verzet tegen de verwerking voor commerciële of charitatieve doelen is altijd gerechtvaardigd.

## **20. Verplichtingen organisaties**

21.1 De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener onder de gecertificeerde eenheid EVI Facilities is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens krachtens de wet Algemene Verordening Gegevens, AVG (voorheen artikel 1 sub d Wbp) "Verantwoordelijke".

21.2 De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener staat ervoor in dat de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig deze verklaring en de onderliggende overeenkomsten in overeenstemming is met de AVG (voorheen Wbp) en alle overige Europese en nationale wet- en regelgeving op dit gebied.

## **21. Toezicht op naleving**

23.1 De Autoriteit Persoonsgegevens is op grond van de wet bevoegd toe te zien op de naleving van de in dit reglement krachtens de wet opgenomen bepalingen.

## **22. Looptijd van de registratie**

24.1 Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de registratie.

24.2 In geval van overdracht of overgang van de registratie naar een andere houder dienen de betrokkenen van dit feit in kennis te worden gesteld, opdat tegen overdracht of overgang van op hun persoon betrekking hebbende gegevens bezwaar kan worden gemaakt.

## **23. Beëindiging**

25.1 Deze verklaring geldt voor onbepaalde tijd en eindigt op het tijdstip dat de onderliggende (partner)overeenkomst eindigt.

25.2 Onverminderd een andersluidende schriftelijke opdracht van organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners zullen EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners in geval van beëindiging van de onderliggende (partner)overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener retourneren en alle digitale kopieën van persoonsgegevens vernietigen en aan De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners een zelfstandige wettelijke verplichting van EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens verbiedt of beperkt zullen zij de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging mag plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. In het geval van niet-medische persoonsgegevens die worden verwerkt, wordt in beginsel uitgegaan van een bewaartermijn van twee jaar, behoudens in het geval zich een situatie als hierboven beschreven voordoet.

25.3 Indien naar het redelijk oordeel van de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners toelaat zullen zij daartoe op verzoek van De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener onverwijld overgaan. Is de organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverlener daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverlener garanderen in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener zullen de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van De organisatie met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverlener.

## **24. Onvoorzien**

26.1 In gevallen waarin het privacyverklaring of de onderliggende overeenkomsten niet voorziet beslist de directie van EVI Facilities.

## **25. Publicatie**

27.1 Dit reglement ligt ter inzage bij EVI Facilities en is te downloaden op de website.

## **26. Inwerkingtreding, looptijd en wijziging van het reglement**

28.1 Dit reglement treedt in werking op 1 augustus 2018.

28.2 Wijzigingen in dit reglement worden aangebracht door of onder het gezag van EVI Facilities.

28.3 De wijzigingen in dit reglement worden van kracht een maand na bekendmaking ervan.

#### **27. Overige bepalingen**

29.1 Deze verklaring, de onderliggende (partner)overeenkomst en de daaruit vloeiende rechten en verplichtingen kunnen door EVI Facilities of de door EVI Facilities ingeschakelde personen en aangesloten arbodienstverleners aan derden worden overgedragen, nadat zij hiertoe voorafgaande toestemming heeft verkregen van organisaties met een overeenkomst bij de aangesloten arbodienstverleners. Uitzondering geldt voor de inschakeling van de medisch adviseur conform hetgeen hierover geregeld is in artikel 5.13.

29.2 Indien één of meer bepalingen van deze verklaring niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de verklaring voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

#### **28. Toepasselijk recht en geschillen**

30.1 Nederlands recht is van toepassing op deze verklaring en onderliggende (partner)overeenkomst.

30.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze verklaring en onderliggende (partner)overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van EVI Facilities

Aldus verklaard en ondertekend

G. Egberts  
Algemeen directeur

Zierikzee, 1 augustus 2018

Bijlagen  
Matrix toegang categorieën persoonsgegevens

## BIJLAGE A. CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

### Algemeen

De gecertificeerde eenheid EVI Facilities en aangesloten arbodienstverleners of de door de gecertificeerde eenheid EVI Facilities en aangesloten arbodienstverleners ingeschakelde personen verwerken persoonsgegevens van betrokkene die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar activiteiten conform de onderliggende overeenkomst en haar wettelijke taken.

Er is een onderscheid in categorieën van gegevens naar het doel waarvoor deze gegevens mogen worden verwerkt. Voor alle gegevens geldt dat deze alleen verwerkt mogen worden voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij verkregen worden.

Persoonsgegevens die verwerkt zouden kunnen worden, mits noodzakelijk voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst en de daaraan gekoppelde doelen betreffen:

### Categorie A-gegevens

Dit zijn de gegevens die een rol spelen bij de overeenkomst tussen de arbodienst en werkgever. Het zijn hoofdzakelijk proces- en administratieve gegevens, en enkele gegevens over de gezondheid, die de werkgever, de verzuimverzekeraar in de hoedanigheid van claimbeoordelaar, de casemanager en de arbodienst/bedrijfsarts mogen verwerken. Hiertoe behoren onder meer:

- Naam, adres, woonplaats gegevens van de (zieke en/of arbeidsongeschikte) werknemer.
- Loongegevens van de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer.
- Datum einde dienstverband (indien deze eindigt voordat de 104 weken loondoorbetaling/WIA-wachttijd voorbij is).
- Burgerservicenummer (BSN).
- Datum eerste verzuimdag.
- Datum van (gedeeltelijk) herstel.
- (Vermoedelijke) duur van het verzuim.
- Arbeidsongeschiktheidspercentage of het percentage loonwaarde.
- Aantal uren per dag of per week dat de werknemer eigen of passend werk kan verrichten, met vermelding van de aanvangsdatum (opbouwschema).
- Of sprake is van enige vorm van schadeloosstelling, zoals vangnetsituatie of regres.
- Of sprake is van loonopschorting of loonstopzetting.
- Of en wanneer een interventie is ingezet.
  - Kosten van de interventie.
  - Of een plan van aanpak is opgesteld.
  - Of de activiteiten uit het plan van aanpak (tijdig) zijn uitgevoerd.

### Categorie B-gegevens

Dit zijn gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor een adequate verzuimbegeleiding en re-integratie van de zieke/ arbeidsongeschikte werknemer.

Tot categorie B-gegevens behoren onder meer:

- Visie van de bedrijfsarts op de te re-integreren zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer.
- Vertaling van de medische gegevens door de bedrijfsarts naar beperkingen en mogelijkheden van de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer.
- Poortwachter rapportages, zoals het plan van aanpak en de probleemanalyse.
- Belastbaarheid: de werkzaamheden waartoe de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer nog wel of niet meer toe in staat is, de fysieke en mentale mogelijkheden en beperkingen.
- Rapportage van de arbeidsdeskundige, waarin de belastbaarheid wordt vertaald naar concrete mogelijkheden tot het verrichten van arbeid.
- Advies over eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die nodig zijn.
- Advies over een interventie gericht op het verhogen van de belastbaarheid.
- Planning traject van de re-integratie.
- De wens van de werknemer ten aanzien van soort werk, niveau, arbeidspatroon en scholing.
- Fase-indeling met betrekking tot de arbeidsmarkt.
- Advies over interventies die nodig zijn voor het wegnemen of verminderen van de beperkingen dan wel voor het vinden van arbeid of het aanpassen van de arbeid.

### Categorie C-gegevens

Dit zijn de gegevens die in het kader van een medisch onderzoek of een medische behandeling door de arbodienst of de medisch adviseur (bedrijfsarts/verzekeringsarts) worden verwerkt. In het proces rondom verzuim en arbeidsongeschiktheid is de verwerking van deze gegevens voorbehouden aan de arbodienst of de medisch adviseur.

Voor een goede uitvoering van de re-integratie/interventie kan het soms noodzakelijk zijn om over gegevens uit de categorie C te beschikken. De arbodienst/bedrijfsarts vergewist zich dan van de noodzaak van de voor dat doel te verstrekken gegevens en informeert de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer over de informatieverstrekking. Er hoeft geen toestemming van de werknemer te worden gevraagd. De arbodienst/bedrijfsarts informeert de werknemer in het eerstvolgende spreekuurcontact, waarna de informatieverstrekking plaatsvindt.

Tot categorie C-gegevens behoren onder meer:

- Diagnose en behandelgegevens.



- Oorzaak en aard van de ziekte/aandoening.
- Informatie waaruit de diagnose en/of de aard en oorzaak van de ziekte/aandoening is af te leiden.
- Inhoudelijke onderbouwing van interventies die nodig zijn voor het wegnemen of verminderen van de beperkingen dan wel voor het vinden van arbeid of het aanpassen van de arbeid.

#### Categorie D-gegevens

Dit zijn algemene gegevens van de werkgever en betrokkene.

Hiertoe behoren onder meer:

- Naam, adres, woonplaats gegevens van de werkgever.
- Naam, adres, woonplaats gegevens van de betrokkene.
- Offertes, opdrachtbevestigingen, contracten en overeenkomsten.
- Facturatiegegevens.

*Deze bijlage is in werking getreden d.d. 1 augustus 2018.*

## BIJLAGE B. TOEGANG TOT DE PERSOONSgegevens

1. Alleen die medewerkers van de gecertificeerde eenheid EVI Facilities en aangesloten arbodienstverleners hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken.
2. Derden die door de gecertificeerde eenheid EVI Facilities en aangesloten arbodienstverleners zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.
3. Elektronische (medische) persoonsgegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens.
4. In het kwaliteitsmanagementsysteem van de gecertificeerde eenheid EVI Facilities en aangesloten arbodienstverleners is aangegeven wie toegang heeft tot de registratiesystemen en hoe de autorisaties worden toegekend en beheerd.
5. Per gegevenscategorie is hieronder weergegeven vanuit welke functie, welke toegang is gegeven tot welke gegevens binnen een categorie.

Autorisatieschema:

Functie	Categorie A	Categorie B	Categorie C	Categorie D
Algemeen directeur	-	-	-	V
Commercieel directeur	-	-	-	V
Operationeel directeur	M	M	-	V
Commercieel medewerker	-	-	-	V
Medisch secretaresse	M	-	-	M
Financieel medewerker	-	-	-	V
Functioneel c.q. applicatiebeheerder	V	V	-	V
Verzekerings-/bedrijfsarts	M	M	M	M
Arbeidskundig casemanager taakdelegatie	M	M	M	M
Arbeidskundig casemanager	M	M	-	M
Arbeidsdeskundige	R	R	-	R
Arbeidshygiënist	-	-	-	R
Hogere veiligheidskundige	-	-	-	R
Arbeids- en organisatiedeskundige	-	-	-	R

Verklaring van de gebruikte letters en tekens:

- R = raadplegen  
M = raadplegen, invoeren/muteren  
V = raadplegen, invoeren/muteren en verwijderen  
- = geen toegang

*Deze bijlage is in werking getreden d.d. 1 augustus 2018*